

## Notă de informare

### în cazul în care datele cu caracter personal sunt colectate de la persoana vizată

Prezenta notă de informare are rolul de a vă informa într-un mod transparent, concis și simplu despre cum protejăm datele dvs. cu caracter personal.

În data de 25 Mai 2018 a intrat în vigoare Regulamentul General de Protecție a Datelor nr. 679/2016 referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Regulamentului are scopul de a asigura un nivel consecvent și ridicat de protecție a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

În conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor nr. 679/2016 vă informăm că:

1. Operatorul care prelucrează date cu caracter personal este:

**Asociația Telefonul Copilului** cu sediul social în Str. Bozieni, nr. 9, bloc 830bis, scara 1, sector 6, București, CIF 18351756, înscrisă în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor cu nr. 2 / 2006, în calitate de Operator va prelucra datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: [catalina.surcel@telefonulcopilului.ro](mailto:catalina.surcel@telefonulcopilului.ro)

3. Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: numele, prenumele, adresa de e-mail, data nasterii, date de localizare și orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor prezentate mai jos.

#### **Prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal**

Îndeplinirea obligațiilor care revin Operatorului, exercitarea unor drepturi specifice ale Operatorului în domeniul protecției sociale, precum și îndeplinirea sarcinilor Operatorului care servesc un interes public, fac necesară prelucrarea de **date privind sănătatea**, respectiv informații despre abuzurile la care sunt supuși copiii, prelucrare necesară pentru protejarea intereselor vitale ale acestora.

Operatorul este o organizație neguvernamentală, non-profit, al cărei scop este acela de a proteja copiii împotriva oricărei încercări de încălcare a drepturilor lor, împotriva oricărei forme de abuz. Operatorul nu prelucrează decât datele cu caracter personal care sunt relevante, adecvate și limitate la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea misiunii sale. În acest sens, vă informăm că în momentul în care ne contactați pentru a ne semnala un caz de abuz asupra unui copil nu sunteți obligat să ne oferiți date despre identitatea dvs. Apelul poate rămâne anonim, necesare fiind datele de identificare ale persoanelor ale căror drepturi și interese vitale sunt încălcate.

Vă informăm că nu folosim datele cu caracter personal decât cu **scopul** de a identifica abuzurile asupra copiilor, pentru a oferi consiliere și informare cu privire la drepturile copiilor, pentru a monitoriza respectarea drepturilor copiilor în cazurile înregistrate și pentru a informa instituțiile abilitate cu privire la problemele întâmpinate de copii, totodată în scop statistic și de arhivare în interes public.

#### 4. Cui comunicăm datele cu caracter personal

Pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin comunicăm datele cu caracter personal:

- serviciilor sociale sau altor instituții cu rol în protejarea drepturilor copiilor (Inspectoratul Școlar, Poliția, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului și alte instituții centrale și locale abilitate, în funcție de natura situației sesizate);
- angajaților și colaboratorilor Operatorului (asistenților sociali, psihologilor, voluntarilor);
- altor persoane care duc la îndeplinire misiunea Operatorului.

#### 5. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Operatorul păstrează datele cu caracter personal conform principiilor legale de prelucrare a datelor cu caracter personal, respectiv doar pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care au fost prelucrate – 15 ani.

#### 6. Drepturile persoanei ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate, astfel cum sunt prevăzute în art. 15-21 din Regulament:

- a. Dreptul de a ști ce date sunt prelucrate, de a avea acces la acestea și de a solicita o copie; Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, prin formularea unei cereri pe care o comunicați:
  - prin poștă la adresa: Calea 13 Septembrie, nr. 55, bloc 55 – 57, scara A, etaj 7, ap. 20, sector 5, București
  - prin e-mail la adresa [gdpr@116111.ro](mailto:gdpr@116111.ro)
  - prin telefon la numărul 021 413 00 11, în intervalul Luni – Vineri / 08:30 – 16:30

- b. Dreptul de a cere rectificarea - Dacă datele sunt incorecte aveți dreptul să ne cereți să le rectificăm. Actualizarea datelor se va face în urma unei solicitări comunicate:
    - prin poștă la adresa: Calea 13 Septembrie, nr. 55, bloc 55 – 57, scara A, etaj 7, ap. 20, sector 5, Bucuresti
    - prin e-mail la adresa [gdpr@116111.ro](mailto:gdpr@116111.ro)
    - prin telefon la numărul 021 413 00 11, în intervalul Luni – Vineri / 08:30 – 16:30
  - c. Dreptul la restricționarea prelucrării
  - d. Dreptul la opoziție – în orice moment vă puteți opune prelucrării datelor, iar operatorul nu va mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei ale căror date au fost prelucrate.
  - e. Dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit pe un dispozitiv automat.
7. Dreptul de a depune plângere în fața unei autorități de supraveghere –în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal se face cu încălcarea dispozițiilor din Regulamentul General de Protecție a Datelor nr. 679/2016 aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere( <http://www.dataprotection.ro>).
8. Sursa din care provin datele cu caracter personal  
Operatorul primește informațiile în urma sesizărilor făcute de orice persoană la numerele de telefon 116 111 / 116 000, la adresele de e-mail: [telefonulcopilului@telefonulcopilului.ro](mailto:telefonulcopilului@telefonulcopilului.ro), [vorbescunoi@telefonulcopilului.ro](mailto:vorbescunoi@telefonulcopilului.ro), pe platformele online [www.116111.ro](http://www.116111.ro) , <http://www.copiidisparuti.telefonulcopilului.ro/> si prin intermediul aplicatiei mobile Happygraff.
9. În cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare pentru îndeplinirea misiunii respectiv acordarea unui sprijin real și imediat copiilor, prejudiciați viața copiilor care sunt în pericol de a fi victimele unui abuz.
10. Crearea de profiluri  
Operatorul nu prelucrează date pentru întocmirea de profiluri și nu va evalua datele în baza unei prelucrări automate, conform art. 4 al. 4 din Regulamentul General de Protecție a Datelor nr. 679/2016.
11. Cum protejăm datele dvs.

Siguranța și protecția datelor cu caracter personal sunt asigurate prin respectarea unui set de politici și proceduri interne actualizate periodic pentru a corespunde noilor exigențe.

Angajații și colaboratorii Operatorului au obligația de a păstra confidențialitatea datelor.